

ПОЛИТИКА

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ, ДОСТАВЧИЦИ И СЛУЖИТЕЛИ,

„ЕНЕРГЕО“ ЕООД е специализирано в електроенергийни, инженерни решения и пазари, които обхващат управлението на целия жизнен цикъл на енергийните и индустриални активи; управление, експлоатация и поддръжка на енергийни съоръжения; договаряне и продажба на електрическа енергия за индустриални и търговски клиенти.

От създаването си през 2004 г. екипът на „ЕНЕРГЕО“ ЕООД участва активно в отварянето на електроенергийния пазар в България и консултира предприятията в Средногорието при излизане и участие на свободния пазар, както и провежда обучения и събития по либерализация на електроенергийния пазар.

Ръководството на „ЕНЕРГЕО“ ЕООД съзнава, че конкурентоспособността, развитието и просперитетът на фирмата, трябва да бъдат в синхрон с нарастващите нужди на бизнеса, променящата се икономическа среда като осигурява съответствие с приложимите закони, клиентски и други изисквания приети в организацията, с което да гарантира качество на предлагания продукт и услуга и се утвърди като надежден партньор на своите клиенти. Дружеството залага на дълготрайни партньорски отношения чрез прилагане на клиентски ориентиран подход и професионална експертиза от високо качество.

Екипът на фирмата е съставен от специалисти с висока квалификация и богат професионален опит, което гарантира качеството на предлаганите услуги.

Ръководството на „ЕНЕРГЕО“ ЕООД с участието на своя персонал, определи и документира настоящата **Политика**, съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани със съответствието на продуктите и услугите, в следните направления:

**„Търговия с електрическа енергия. Прогнозиране и балансиране на клиентски групи.
Услуги и решения за енергийна ефективност.“**

Съставил:	Проверил:	Утвърдил :
	дата: /РИСУК/	Дата: /Управител/
Версия 3/ Дата на влизане в сила: 05.01.2022 г./ Стр. 1 от 5		

ПОЛИТИКА

За постигането на всичко това си даваме сметка, че персоналът е движещата сила за развитието на дейността на нашето дружество и затова си поставяме като основна цел непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, като се стремим да работим заедно с доставчиците си за осигуряване на качествен продукт, осигуряващ изискванията на клиентите ни, в резултат на което да можем да предложим на пазара услуги и продукти, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

Ние гарантираме постигане на устойчив растеж на показателите по качество, чрез въвеждане на система за управление на качеството, която непрекъснато се оценява, за да се откриват и прилагат методи за поддържането и подобряването по най-добрия възможен начин.

С внедряването и функционирането на системата за управление на качеството ISO 9001:2015, ние се стремим да:

- намалим разходите, свързани с допуснатите грешки;
- осигурим съответствието на продукта със съответните стандарти и норми;
- прилагаме най-добрите налични практики за отговорност, които носят полза на бизнеса и обществото и подпомагат социалното, икономическо и екологично устойчиво развитие, чрез засилване на положителното влияние на бизнеса върху обществото и ограничаване на негативите.

Ръководството се ангажира да свежда своевременно информацията за тези изисквания до знанието на целия персонал и до всички заинтересовани от дейността на организацията страни.

ПОЛИТИКА

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството, съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

Да осъществявам преглед на целите по качеството и да оценявам степента на постигането им.

Да осъществявам периодично преглед на политиката, за да се осигури нейната непрекъсната приложимост за дружеството.

За непрекъснато и все по-пълно удовлетворяване нуждите и очакванията на нашите клиенти и стремейки се да бъдем водещи в областта, ние въвеждаме следните принципи:

- Насоченост към клиента** – Нашите основни приоритети са свързани с определяне потребностите и удовлетворяване изискванията на клиентите, с цел поддържане на дългосрочни партньорски бизнес взаимоотношения. Съзнаваме отговорността си и гарантираме, че процесите и дейностите на фирмата се контролират като се оценяват рисковете и възможностите и се предприемат необходимите мерки, за да предлагаме високо качество на нашите продукти и услуги;
- Лидерство и корпоративна социална отговорност** - Ръководството съзнава и поема отговорността си, като дава личен пример и се старее да повиши стандартите за социално развитие, защита на околната среда и уважение към своите служители и приема да прилага отворено управление, чрез осигуряване на разбирането и поддържането на Политиката от персонала в цялата организация като съгласува интересите на всички заинтересовани страни в общ подход за качество и устойчивост, чрез което да поддържа и усъвършенства система за управление;
- Процесен и системен подход** – Процесите за създаване на продукта и услугите са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно, като тя е структурирана по ефективен и ефикасен начин - организация, планиране, изпълнение, проверка, резултат действие;

ПОЛИТИКА

4. **Взаимно-изгодни отношения с доставчиците** – Изборът на доставчици се осъществява на базата на строг подбор по критерии. Всички взаимоотношения с тях се базират на коректност, лоялност, сътрудничество и взаимна полза с цел пълното удовлетворяване на нуждите и потребностите на клиентите;
5. **Мотивация на хората** – Ръководството се стреми да осигурява непрекъснато висококвалифицирани специалисти, с необходимите знания, опит и компетентност, за осъществяване на набелязаните цели. Създава и поддържа спокойна работна среда без конфронтации и дискриминация, в които служителите се чувстват мотивирани и ангажирани да предлагат най-добрите продукти и услуги;
6. **Фактологичен подход при взимане на решения** - Системата за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи, създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация;
7. **Непрекъснато подобряване** – Непрекъснато усъвършенстване, с цел ефикасно подобряване на резултатите по отношение на качеството, посредством минимизиране на рисковете и използване на възможностите за подобряване, както и предприемане на подходящи и ефикасни коригиращи мерки.

С прилагане на тези принципи, ръководството се ангажира да следва политиката чрез следните общи цели (база за конкретни измерими цели), които ежегодно ще се оценяват и актуализират:

1. Постигане на високо качество на предлаганите продукти и услуги на основа внедряване на най-успешните налични практики в съответствие с най-добрия опит и квалификация, което да ни направи лидери на пазара и надежден партньор;
2. Повишаване ефикасността на дейностите на дружеството и степента на удовлетвореност на клиентите;
3. Изучаване и спазване на изискванията на приложимите правни норми и надхвърлянето им по отношение на качеството;
4. Мотивиране и обучение на персонала;

ПОЛИТИКА

5. Осигуряване на непрекъснато поддържане и подобрене на системата за управление, чрез повишаване на личната ангажираност и отговорност на работещите в дружеството и ръководството за системна оценка на изпълнението.

Ръководството гарантира, че така изложените принципи и общи цели са известни на всички работещи във фирмата, както и на външните заинтересовани страни. По този начин служителите ще могат да осъзнаят своя принос и значението на труда си за напредъка на дружеството и да се стремят при изпълнение на своите задължения на определените им работни места да работят в съответствие с принципите и общите цели.

Ръководството се ангажира да поддържа ефикасна система за управление на качеството като планирано и периодично я оценява, актуализира при необходимост и предприема мерки за непрекъснатото ѝ подобряване, като осигурява всички необходими ресурси за документирането, прилагането, поддържането и непрекъснатото подобряване на Системата за управление на качеството.